

V.U. en afzender  
Filip Lanszweert  
Boezingestraat 81  
8906 Elverdinge

Tijdschrift - Toelating  
gesloten verpakking  
3000 Leuven 1

België - Belgique  
P.B./P.P. 2/111  
3000 Leuven 1

Afgiftekantoor 3000 Leuven mail | P608386

# dierenartsen wereld

180  
European Veterinary Magazine  
Maandelijks tijdschrift voor diergeneeskunde  
september 2018

De link tussen dierenmishandeling  
en huiselijk geweld

Degeneratieve  
lumbosacrale stenose  
bij de hond



**en verder** Wat is de diagnose? Ribtumoren | GDPR | Expovet |  
Biosecurity in animal production and veterinary medicine | Het Fanconisyndroom ...



Op 18 mei jl. organiseerde VetTube by 2Learn in samenwerking met het bureau theJurists een webconferentie op VetTube over het dierenartsenberoep en zijn bijzonderheden. Heeft u dit gebeuren gemist? Geen paniek, want in dit interview vertellen de twee betrokken juristen (Cécile Wulleman en Jan-Willem Lust) u alles wat u wil weten over de GDPR.

Stéphane Liétard

# GDPR

## Bezorgt de GDPR u hoofdpijn? Stelt u zich vragen? Weet u niet hoe dit aan te pakken? Lees dan goed wat volgt!

### Cécile en Jan-Willem, kunnen jullie zich kort voorstellen?

**Cécile Wulleman:** Ik ben een jonge juriste gespecialiseerd in intellectuele eigendom en ICT-recht. Ik werk sinds 2016 voor theJurists Europe waar ik verantwoordelijk ben voor de Franstalige Belgische tak (lesJuristes).

**Jan-Willem Lust:** Ik ben partner bij theJurists Europe die de afdeling deJuristen België omvat. Ik ben gespecialiseerd in privacy-wetgeving, e-commerce en IT-contracten. Ik heb rechten gestudeerd aan de universiteit van Gent en ik behaalde een LLM International and European Intellectual Property Law en IT Law. Ik vervoegde deJuristen als IP/IT-specialist, waarna ik de rol van Head of Legal op mij nam. Ook geef ik lezingen aan verschillende hogescholen.

### Kunt u ons wat meer uitleg geven over theJurists?

TheJurists Europe is een juridisch nichekantoor gespecialiseerd in ICT-recht en bestaat uitsluitend uit juristen. We bestaan sinds 2010 en hebben kantoren in verschillende Europese steden (Brussel, Gent, Amsterdam, Londen en Parijs). We geven juridisch advies en redigeren contracten op het gebied van intellectuele eigendom en ICT. Daarbij richten we ons hoofdzakelijk op merkenrecht, copyright, e-commerce recht en privacyrecht.

Wij zijn ook een 'legaltech': we gebruiken de nieuwste technologieën om toegang te krijgen tot juridisch advies (chat, vlogs, livestreams, webinars, podcasts enz.). In dat opzicht hebben we nieuwe juridische instrumenten ontwikkeld, gebaseerd op artificiële intelligentie, zoals onze chatbot Lee & Ally.

### Laten we meteen ter zake komen: wat is de GDPR?

De GDPR verwijst naar de General Data Protection Regulation (in het Nederlands de Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG). Het gaat om een Europese wetgeving ingevoerd in 2016 die de bescherming van de persoonsgegevens van de Europese burgers moet versterken en standaardiseren. De GDPR werd van kracht op 25 mei 2018.

### Op wie is de GDPR van toepassing?

De GDPR is van toepassing op alle fysieke of rechtspersonen die persoonsgegevens van Europese burgers verwerken. Het gaat dus om bedrijven binnen de Europese Unie, maar ook om buitenlandse ondernemingen die goederen of diensten aanbieden aan Europese burgers. Het is daarom dat ook

datareuzen als Facebook of Google de nieuwe wetgeving moeten volgen, ook al zijn ze hoofdzakelijk in de Verenigde Staten gevestigd.

#### **Welke beroepen en bedrijven vallen onder de GDPR?**

De GDPR is van toepassing zodra u persoonlijke gegevens verzamelt of gebruikt in het kader van uw activiteit. Dit geldt voor alle sectoren, ook voor de vrije beroepen (advocaten, artsen, dierenartsen enz.) Of het nu om een bvba, een vzw, een zelfstandige of nog een andere feitelijke vereniging gaat, zodra u te maken krijgt met persoonlijke gegevens, valt u onder de regels van de GDPR.

#### **Wat verstaat men onder persoonlijke gegevens en hoe heeft dit betrekking op dierenartsen? Kunt u voorbeelden geven?**

Onder persoonlijke gegevens verstaat men alles waarmee een individu rechtstreeks of onrechtstreeks geïdentificeerd kan worden. Zodra u informatie kan linken aan een fysieke persoon, zelfs onrechtstreeks, hebt u te maken met persoonlijke gegevens.

Het gaat dus niet om bedrijfsgegevens (zoals het btw-nummer of een e-mailadres van het type info@lesjuristes.be), of om informatie over de dieren (bv. het dossier bij de dierenarts), want deze gegevens verwijzen niet naar een fysieke persoon.

Hoewel dierenartsen vooral gegevens van dieren verzamelen, zijn ze ook in het bezit van persoonlijke gegevens. Zo vallen de gegevens op hun klantenfiches of van hun medewerkers onder de GDPR. Denk daarbij aan het rijksregisternummer van klanten dat gebruikt wordt om hun huisdieren te registreren op CatID of DogID.

#### **Welke verplichtingen heeft de dierenarts?**

De GDPR voorziet een hele reeks aan regels. De belangrijkste bepaalt dat gegevens rechtmatig verwerkt moeten worden.

De GDPR voorziet zes gevallen waarin u persoonlijke gegevens mag verzamelen, waaronder de toestemming, contractuele noodzakelijkheid en het naleven van een

wettelijke verbintenis. Alle klantgegevens zijn gerechtvaardigd door de overeenkomst (verstrekken van dierengeneeskundige verzorging en opvolging van het dier). De inschrijving van het dier en zijn eigenaar op CatID of DogID wordt gerechtvaardigd door een wettelijke verbintenis. Hetzelfde geldt voor facturatiegegevens als uw klant een bedrijf is (een bewakingsonderneming of hondenopleider bijvoorbeeld). Om nieuwsbrieven of reclame te sturen, heeft men meestal de voorafgaande toestemming van de klant nodig. Ten slotte bestaat er een laatste rechtsgrond: het gerechtvaardigd belang. Als u kunt aantonen dat u gerechtvaardigd belang heeft bij het verwerken van gegevens, dan heeft u geen toestemming nodig. Dat is bijvoorbeeld het geval voor gegevens die u verkrijgt via een contactformulier op uw website.

#### **Moeten klanten geïnformeerd worden over het verzamelen van hun gegevens?**

Ja, u moet uw klanten correct informeren. U moet hen uitleggen waarvoor u de gegevens nodig heeft, wat u ermee doet, hoelang u ze bewaart en met wie u ze deelt. Dit kan met een privacybeleid dat u op papier of online op uw website ter beschikking stelt.

#### **Men spreekt ook over een gegevensregister. Waarover gaat dat?**

U bent verplicht om een gegevensregister aan te leggen. Het gaat dan om een dossier dat algemene informatie bevat over uw interne gegevensbeheer en een reeks gegevens in kaart brengt: categorieën van betrokken personen, soorten gegevens, termijn van bewaring enz.) In geval van controle is dit het eerste document dat u moet voorleggen. Het is dus belangrijk om het zorgvuldig aan te vullen en te bewaren. Er zijn trouwens verschillende modellen beschikbaar op de website van Europese controle-instanties (voor België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit).

#### **En wat met eventuele leveranciers van diensten?**

Het is ook belangrijk om contracten met derden te herzien. Als u een beroep doet op leveranciers, dan moet u een contract afsluiten. Onder een leverancier verstaan we elke

persoon of organisatie op wie u een beroep doet om een dienst te leveren en die voor u persoonlijke gegevens verwerkt. Denk aan een sociaal secretariaat dat zich bezighoudt met uw personeelsbeleid, of een extern callcenter dat uw afspraken regelt.

#### **Hoe moeten die gegevens beschermd worden?**

Het is inderdaad belangrijk om uw gegevens te beveiligen en de vertrouwelijkheid ervan te verzekeren. Daartoe moet u technische (ICT) en organisatorische (intern beleid en gedragscode) maatregelen nemen. Er is geen vaste lijst van maatregelen bepaald binnen de GDPR. U bent dus vrij te kiezen welke stappen u onderneemt, rekening houdend met kosten, de gevoeligheid van de gegevens en het risico op schending van de privacy in het geval van datalekken. Technische maatregelen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het vergrendelen van al uw elektronische apparaten met een wachtwoord, het updaten van uw CRM, het installeren van anti-virussoftware en firewalls enz. Organisatorisch kunt u maatregelen nemen door de interne toegang tot gegevens te beperken of door uw personeel te sensibiliseren m.b.t. het verwerken van gegevens.

#### **Men heeft het ook over recht op inzage in de persoonlijke gegevens ...**

Particulieren hebben inderdaad rechten over hun persoonlijke gegevens. Ze kunnen bijvoorbeeld inzage vragen of in bepaalde gevallen gegevens verwijderen. Ze hebben ook op elk moment het recht om reclame of nieuwsbrieven te weigeren. U moet dus te allen tijde aan deze wensen kunnen voldoen.

#### **Is de video van de webconferentie online te raadplegen?**

Ja. U vindt de webconferentie integraal op [www.vettube.eu](http://www.vettube.eu). Als u een account heeft op VetTube, volstaat het om in te loggen. Als u nog geen login heeft, kunt u er een aanmaken.

<https://www.vettube.eu/video/concretement-que-represente-le-gdpr-pour-moi-en-tant-que-veterinaire-prochainement-sous-titre-en-anglais/295.html> ●